



SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA, TRANSITO Y VIALIDAD,  
PROTECCION CIVIL y BOMBEROS MUNICIPAL



La Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad, Protección Civil y Bomberos es la dependencia Municipal encargada de salvaguardar la integridad física de las personas, preservando su patrimonio, ante situaciones que impliquen violencia o riesgo inminente de peligro, amenaza o disturbio previendo lo necesario para garantizar, mantener y restablecer la paz y el orden público dentro del territorio del municipio, garantizando la aplicación del bando de policía y buen gobierno, del reglamento de tránsito y vialidad así como los aplicables a la protección civil y bomberos, promoviendo la participación ciudadana, y se regirá bajo los principios de transparencia, legalidad, objetividad, eficiencia, honradez, y respeto a los derechos humanos reconocidos por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Constitución Política del Estado de Veracruz.

SERVICIOS QUE BRINDA LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA	TRAMITE o SERVICIO COSTO	DESCRIPCION DEL TRAMITE Y SERVICIO	FORMATO	TIEMPO DE RESPUESTA	DOMICILIO/TELEFONO/MAIL/HORARIO DE SERVICIO
Protección civil	Apoyos en -accidentes automovilísticos, -combate de enjambres, -derrames de combustible, -desalojo de agua, -fugas de gas, -incendios estructurales, -Incendios de pastizales, -incendio de vehículos (SIN COSTO)	Proporcionar acciones inmediatas a los llamados de emergencia hechos por la población en general	Llamada por teléfono o directamente ante la oficina de Protección Civil Municipal	Inmediato	Calle Zósimo Pérez s/n, Colonia Olímpica. Tel: 8350127 Emergencias: 24 horas Horario de Oficina: 09:00am – 03:00pm
	Dictamen Técnico de apertura de: -escuelas, -guarderías, -empresas, -comercios, -bares y cantinas		Documento con valor temporal emitido por la Dirección de Protección Civil Municipal.	De 15 a 30 días	
	Dictamen Técnico de seguridad y protección civil para: -escuelas, -guarderías, -empresas, -comercios, -bares y cantinas				



SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA, TRANSITO Y VIALIDAD,  
PROTECCION CIVIL y BOMBEROS MUNICIPAL



Dictamen Técnico de Riesgo y  
Vulnerabilidad para.  
-construcciones,  
-terrenos,  
-lotes