



H. AYUNTAMIENTO DE TUXPAN, VERACRUZ

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**SEGUNDO INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
2015**

---

LA PRESIDENCIA MUNICIPAL A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, EN APEGO CON EL ARTÍCULO 29 FRACCIÓN XI DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE VERACRUZ Y DÉCIMO OCTAVO DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE LA LEY EN LA MATERIA, HA CUMPLIDO EN TIEMPO Y FORMA CON LOS DIVERSOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, POR LO QUE LE PRESENTA EL PRIMER INFORME SEMESTRAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, QUE COMPRENDE EL PERIODO DEL 01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015.

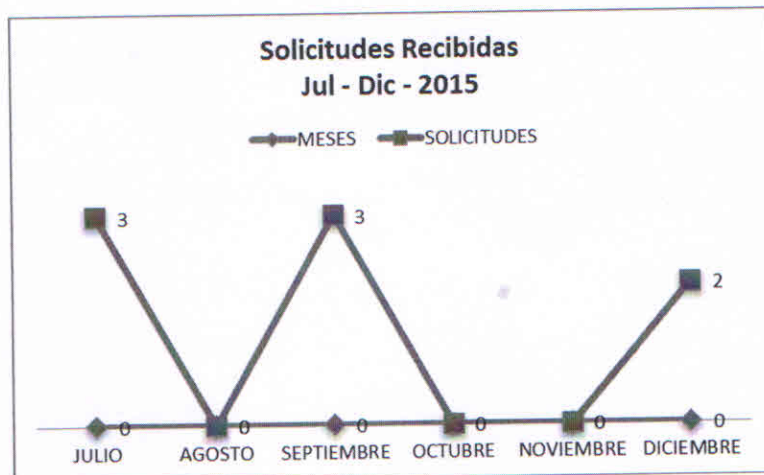
**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADAS**

LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ES EL MEDIO PARA CONOCER, VALORAR, CUESTIONAR, RECONOCER O PUNTUALIZAR ALGÚN ASPECTO DE LA VIDA MUNICIPAL, A TRAVÉS DE LA DOCUMENTACIÓN O INFORMES SOLICITADOS.

EN ESTE PERIODO SE REGISTRARON **8** SOLICITUDES EN EL SISTEMA ELECTRÓNICO, Y 0 SOLICITUDES RECIBIDAS DE MANERA FÍSICA EN ESTA UNIDAD, TODAS ELLAS SOLICITANDO INFORMACIÓN PÚBLICA, TENIENDO ASÍ UN INGRESO PROMEDIO DE **0.26** SOLICITUDES POR MES, SIENDO JULIO Y SEPTIEMBRE LOS MESES QUE SE RECIBIERON LA MAYOR CANTIDAD DE SOLICITUDES.



**SEGUNDO INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
2015**



**(SE ANEXA RELACIÓN)**

**TRÁMITE DE SOLICITUDES**

A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ENLACE, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE OPERACIÓN DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA MISMA, CUALQUIER PERSONA, POR SÍ, O SU REPRESENTANTE, PUEDE PRESENTAR ANTE LA UNIDAD SU SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN MEDIANTE ESCRITO LIBRE, FORMATOS QUE TIENE A SU DISPOSICIÓN LA UNIDAD, O A TRAVÉS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO INFOMEX. LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ÚNICAMENTE DEBEN SER RECIBIDAS POR LA UNIDAD, NINGÚN OTRO TITULAR DE DEPARTAMENTO PODRÁ RECIBIR SOLICITUDES DENTRO DEL AYUNTAMIENTO.

ES IMPORTANTE RECALCAR QUE LA UNIDAD DE ACCESO NO ESTÁ OBLIGADA A RESPONDER RESPECTO DE DATOS QUE NO TENGA O QUE NO SEAN DE SU RESPONSABILIDAD, ASÍ COMO TAMPOCO A DAR TRÁMITE A SOLICITUDES DE CARÁCTER OFENSIVO. EL MEDIO UTILIZADO POR LOS SOLICITANTES EN ESTE PERIODO HA SIDO EL SISTEMA ELECTRÓNICO INFOMEX, Y NO SE RECIBIÓ ALGUNA A TRAVÉS DE ESTA UNIDAD. DEL TOTAL DE **8** SOLICITUDES RECIBIDAS EN ESTE SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2015, LAS **8** FUERON REALIZADAS ELECTRÓNICAMENTE, Y **0** DE MANERA FÍSICA.



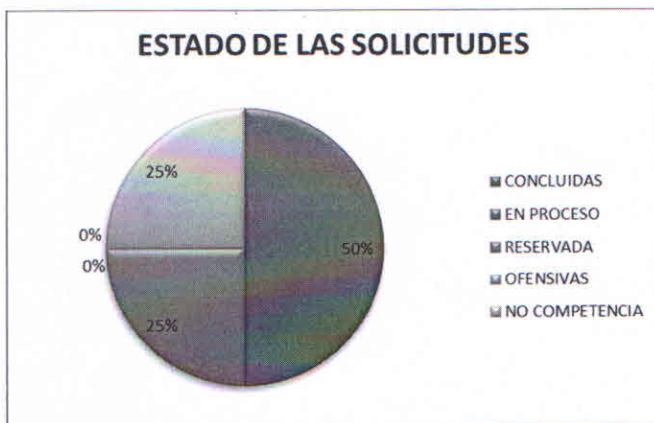
**SEGUNDO INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
2015**

**ATENCIÓN DE SOLICITUDES**

CONSIDERANDO LA IMPORTANCIA QUE TIENE LA ATENCIÓN PRONTA Y EXPEDITA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LOS CIUDADANOS, EL REGLAMENTO DE OPERACIÓN DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE ESTA UNIDAD DE ACCESO, EN SU ARTÍCULO 59.1 ESTABLECE EL PLAZO PARA DAR RESPUESTA A UNA SOLICITUD, EL CUAL ES DE 10 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA Y HORA DE RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD, PUDIENDO AMPLIARSE DE SER NECESARIO HASTA POR 10 DÍAS HÁBILES MÁS. SIN EMBARGO, DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2015, LAS SOLICITUDES FUERON RESPONDIDAS EN UN PROMEDIO DE **7.50** DÍAS HÁBILES.

PODEMOS AFIRMAR QUE EN ESTA UNIDAD DE ACCESO NOS ESFORZAMOS PARA QUE TODAS Y CADA UNA DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN SEAN ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA.

DEL ESTADO DE LAS SOLICITUDES, REFERIDAS EN ESTE INFORME, SE DESPRENDE QUE **4** FUERON TRAMITADAS Y CONCLUIDAS POR PROCEDIMIENTO NORMAL, **2** ENCAJO EN EL RUBRO DE "NO COMPETENCIA" POR LO QUE LA UNIDAD PROCEDÍÓ A ORIENTAR AL SOLICITANTE HACIA DÓNDE CANALIZAR SU SOLICITUD, **0** FUE MANEJADA COMO "RESERVADA", **0** FUE "CANCELADA" PORQUE EL PETICIONARIO NO ATENDÍÓ DEBIDAMENTE LA PREVENCIÓN, **0** SE CONSIDERÓ DE CARÁCTER "OFENSIVO", Y **2** SE ENCUENTRAN EN PROCESO DEBIDO A QUE INGRESARON AL SISTEMA INFOMEX, EN EL PERIODO DE LAS VACACIONES DECEMBRINAS DEL IVAI.





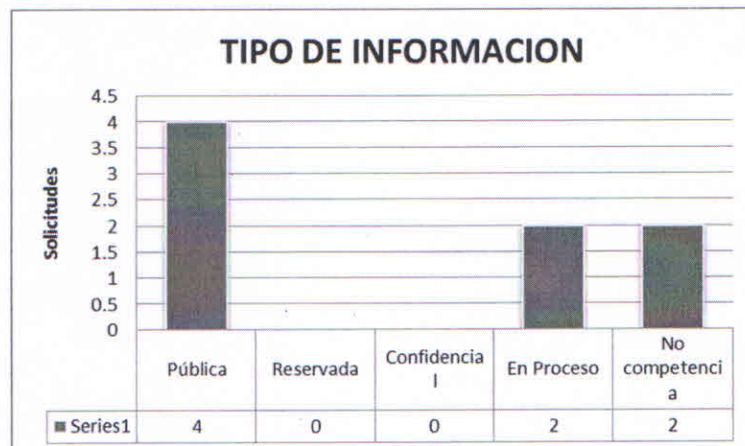
**SEGUNDO INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
2015**

**CLASIFICACIÓN DE SOLICITUDES**

AL HABLAR DE CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, HACIENDO REFERENCIA A LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO INTERNO DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, PODEMOS DECIR QUE DE ACUERDO AL TIPO DE ÉSTA, LAS SOLICITUDES SE CLASIFICAN EN: INFORMACIÓN PÚBLICA, RESERVADA, CONFIDENCIAL O INEXISTENTE.

TODA INFORMACIÓN EN PODER DEL AYUNTAMIENTO SE PRESUME PÚBLICA Y DEBE ESTAR ASEQUIBLE, SALVO LA QUE DEBA ESTAR CLASIFICADA COMO RESERVADA, LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y LOS DATOS PERSONALES PROTEGIDOS. LA CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SERÁ COMPETENCIA ÚNICAMENTE DE CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN EL AYUNTAMIENTO.

DEL TOTAL DE SOLICITUDES PRESENTADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2015, **6** FUERON CONSIDERADAS DE INFORMACIÓN PÚBLICA, **0** FUE CLASIFICADA COMO INFORMACIÓN RESERVADA Y **0** CON INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.





H. AYUNTAMIENTO DE TUXPAN, VERACRUZ

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**SEGUNDO INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
2015**

---

**TEMAS DE INTERÉS DE LOS SOLICITANTES**

LOS TEMAS DE MAYOR INTERÉS DE LOS SOLICITANTES DE ACUERDO AL CONTENIDO DE LAS SOLICITUDES, HAN SIDO PRINCIPALMENTE, AQUÉLLAS QUE TIENEN QUE VER CON: NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y SU SALARIO, GASTOS POR FESTEJOS DEL MES PATRIO, PRESUPUESTOS Y ESTATUS DE DEUDA PÚBLICA.

**RECURSOS PRESENTADOS**

EL RECURSO DE REVISIÓN PROCEDE EN CONTRA DE LAS RESOLUCIONES O FALTA DE RESPUESTA DE LA UNIDAD. EL REGLAMENTO DE OPERACIÓN DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO, EN SU CAPÍTULO 30 FRAC. "C" HACE REFERENCIA A LOS RECURSOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR EN CONTRA DE LAS DETERMINACIONES RELATIVAS A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LOS CIUDADANOS.

DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2015, EL INSTITUTO VERACRUZANO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN(IVAI) DIO VISTA A LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA ADMISIÓN DE 0 RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTO POR ALGÚN SOLICITANTE INCONFORME.



H. AYUNTAMIENTO DE TUXPAN, VERACRUZ

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SEGUNDO INFORME SEMESTRAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
2015

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE TRANSPARENCIA					
PERIODO: JULIO - DICIEMBRE DEL 2015					
A mayor resultado, mayor es el Porcentaje de solicitudes que se responden con información entregada	Número de solicitudes de información pública que son respondidas por la unidad de acceso a la información pública del municipio con la entrega de información.	(Solicitudes respondidas con información / total de solicitudes respondidas) x 100	Solicitudes Respondidas con Información	Total de Solicitudes Respondidas	Porcentaje de Solicitudes Respondidas con Información Entregada
			6	8	75.00%
A menor promedio, mejor el tiempo de respuesta en la atención a las solicitudes de información	Sumatoria de los días que toma responder cada una de las solicitudes recibidas; número total de solicitudes de información pública que son respondidas por la unidad de acceso a la información pública	(Sumatoria de días en responder / Total de solicitudes respondidas)	Total de Días en Responder	Total de Solicitudes Respondidas	Días Promedio en Responder
			45	6	7.50%
A menor resultado, menor grado de insatisfacción ciudadana en las respuestas otorgadas por la unidad de acceso a la información	Número de recursos de revisión interpuestos por las personas que solicitan información pública a las respuestas otorgadas por el municipio; número de solicitudes de información pública respondidas por la unidad de transparencia del municipio	(Recursos de revisión interpuestos / Solicitudes de Información respondidas) * 100	Recursos de Revisión Interpuestos	Solicitudes de Información Respondidas	Porcentaje Recursos de Revisión Interpuestos
			0	6	0.00%
A mayor resultado, mayor en el porcentaje de solicitudes que confirman la respuesta de municipio a la solicitud de información pública	Número de recursos de revisión resueltos por el IVAI que confirman la respuesta del municipio a la solicitud de información pública; número total de recursos de revisión interpuestos a las respuestas otorgadas por el municipio a las solicitudes de información pública	(Recursos de revisión confirmados / Recursos de revisión interpuestos) * 100	Recursos de Revisión Confirmados	Recursos de Revisión Interpuestos	Porcentajes Recursos de Revisión Confirmados por el IVAI
			0	0	0.00%

**CP. RAFAEL BALANZÁ AMORES**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

**TUXPAN, VERACRUZ. 04 DE ENERO DEL 2016**

C.C.P. RAÚL ALBERTO RUIZ DÍAZ - PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL - PARA SU CONOCIMIENTO  
ARCHIVO

Mtra. Yolli García Álvarez  
Comisionada Presidenta del IVAI  
Presente

ANEXO 1

REPORTE SEMESTRAL CORRESPONDIENTE DE JULIO-DICIEMBRE 2015							
No.	FOLIO DE LA SOLICITUD	FECHA DE RECEPCION	PREGUNTA	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	COSTO DE REPRODUCCION	DÍAS EN CONTESTAR
1	00379315	27/07/2015	LISTA DE RUTAS DE TRANSPORTE PUBLICO DE PASAJEROS QUE CIRCULAN EN EL MUNICIPIO, EN DONDE SE INCLUYA EL RRECORRIDO Y EL TIPO DE UNIDAD	<a href="http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/08/fxxiii_solicitudes_recibidas_julio_2015.pdf">http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/08/fxxiii_solicitudes_recibidas_julio_2015.pdf</a>	28/07/2015	SIN COSTO	1 DIA
2	00393315	03/08/2015	NOMBRES DE LOS TITULARES DE LA UNIDAD DE ACCESOA LA INFORMACION SALARIOS Y REMUNERACIONES	<a href="http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/09/fxxiii_solicitudes_recibidas_agosto_2015.pdf">http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/09/fxxiii_solicitudes_recibidas_agosto_2015.pdf</a>	17/08/2015	SIN COSTO	10 DIAS
3	00393415	03/08/2015	NOMBRES DE LOS TITULARES DE LA UNIDAD DE ACCESOA LA INFORMACION SALARIOS Y REMUNERACIONES	<a href="http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/09/fxxiii_solicitudes_recibidas_agosto_2015.pdf">http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/09/fxxiii_solicitudes_recibidas_agosto_2015.pdf</a>	17/08/2015	SIN COSTO	10 DIAS
4	00482715	08/09/2015	ESTA EN CONTRA O A FAVOR DEL VENDEDOR AMBULANTE	<a href="http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/10/00482715_INFOMEX.pdf">http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/10/00482715_INFOMEX.pdf</a>	09/09/2015	SIN COSTO	1 DIA
5	00496515	13/09/2015	COPIA DE PAGOS HECHOS CON MOTIVO DE LOS FESTEJOS DE LAS FIESTAS PATRIAS DEL AYUNTAMIENTO Y APOYO A COMUNIDADES, CONGREGACIONES DETALLANDO LOS GASTOS DE LAS FIESTAS DE LA NOCHE DEL GRITO EL CONTRATO DEL ARTISTA ESTELAR, PAGO DE MUSICOS, BANQUETE Y CENA BOCADILLOS, ETC. Y EL COMPARATIVO DE LO QUE SE GASTO EL AÑO PASADO EN EL RUBRO DE LOS MISMOS GASTOS	<a href="http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/10/00496515_INFOMEX.pdf">http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/10/00496515_INFOMEX.pdf</a>	14/10/2015	SIN COSTO	22 DIAS
6	00509015	19/09/2015	FECHA DEL PERIODO DEL NOMBRAMIENTO DEL DIRECTOR DEL CENTRO DE SALUD URBANO DE TUXPAN, VERACRUZ. FAVOR DE INFORMAR EN QUE FECHA TOMO POSESION DE CARGO COMO DIRECTOR DE LA MENCIONADA INSTITUCION	<a href="http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/10/00509015_RESPUESTA.pdf">http://tuxpanveracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2015/10/00509015_RESPUESTA.pdf</a>	21/09/2015	SIN COSTO	1 DIA