



Adriana Vali Castillo

Objetivo

Establecerme y consolidarme en una empresa que me otorgue estabilidad laboral, aplicar mis experiencias y conocimientos en las distintas áreas de la empresa, y desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas.

Historial de empleo

Coordinadora de Control de Gestión.-Municipio de Tuxpan, Veracruz Enero 2018

- Creación de Manuales de Organización. Procedimientos
- Análisis de Procesos de los Trámites y Servicios
- Implementación del Programa de la Mejora de la Gestión Municipal

Consultor.- Jan Consulting Abril 2016 Tuxpan, Veracruz.

- Auditorías de Tecnológica derivado a los procesos de negocio.
- Implementación de Proyecto de Redes
- Consultoría de Plataforma SAP

Service Desk Analyst.-Marzo 2016 Tuxpan Port Terminal, Tuxpan, Ver

- Administración de Mesa de Servicio
- Detección y Análisis de Hardware y Software de Fallas en 1° y 2° nivel
- Instalación, Mantenimiento y Actualización de Equipo Tecnológico (Computadoras, Impresoras, Servidores etc.)
- Documentación de Incidentes y Solicitudes de acuerdo a los estándares de calidad.
- Análisis de Procesos

Gerente de Sistemas.- Diciembre 2015 Hotel Holiday Inn, Tuxpan, Ver

- Administración de Servidores y Base de Datos
- Mantenimiento de Hardware y Software
- Administración de Proveedores
- Gestión y Administración de Proyectos
- Administración de Telefonía IP

Jefe de Sistemas.-Marzo 2014 Administración Portuaria Integral de Tuxpan Ver

- Mantenimiento de Hardware y Software
- Administración, Instalación y Configuración de Sistemas SAP
- Desarrollo de Software ABAP
- Licitaciones y Administración de Proveedores
- Administración e Instalación de Base de Datos
- Administración, Configuración e Instalación de Telefonía Voz IP
- Gestión y Administración de Proyectos

Catedrático.- Septiembre 2010 Instituto Superior de Tamaulipas ICEST, Tuxpan, Ver.

- Computación I, II, III, V
- Simulación I

- Estudio del Trabajo
- Matemáticas I, II, IV

Catedrático.- Septiembre 2009 Universidad del Desarrollo Profesional UNIDEP, Tuxpan, Ver.

- Informática Aplicada I, II, III .

Support Operational Engineer 2.- Noviembre 2005 Celestica de Monterrey, Apoda NL.

- Análisis de Falla de Servidores Sun Microsystems
- Revisión de Línea de Ensamble

Estudios

2012 Universidad Interamericana para el desarrollo (UNID), Tuxpan, Ver.

Aptitudes

- Gestión de Personal
- Facilidad de Trato con Proveedores.
- Amplio conocimiento en Administración de redes
- Análisis de Sistemas
- Capacidad para la resolución de conflictos
- Amabilidad y Vocación de Servicio
- Tareas Administrativas Generales
- Manejo de la informática a nivel usuario experto
- Responsabilidad y Seriedad
- Análisis y Mejora de Procesos a través de Estándares de Calidad

Idiomas

- Inglés.- Básico

Conocimientos

- Windows Server 2000,2003,2008,2012, LINUX, Red HAT, OS X.,UNIX, MS-DOS
- Windows Millennium, XP,7,8,
- Paquetería de Office Word, Excel, Power Point, Access, Publisher, Project, Vision, Outlook
- Base de Datos: SQL Server, DBASE, ORACLE, MySQL, ODBC, Java
- Lenguajes de programación: Abap, Visual.NET, C++, Borland C, Clarion
- Virtualización: Vmware, Hyper-V
- Diseño: Corel Draw, Photoshop, Illustrator
- WEB: Dreamweaver, HTML
- SAP ERP, SAP Business Intelligence, SAP PI, SAP CRM, Nomipaq, CA Service Desk, CISCO.
- MAITRE 'D
- OPERA
- NORTEL
- Remote VNC
- CISCO WEBEX