# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

| AREA: | Tecnologías de Información y Comuniaciones (Secretaría Técnica) | FECHA DE REVISIÓN: | 15-ene-19 | ETAPA DE REVISIÓN | ANUAL |
|---|---|---|---|---|---|

| NUM. | AREA | PROGRAMA | OBJETIVOS | UNIDAD DE MEDIDA | STATUS | META ANUAL | ENERO | | FEBRERO | | MARZO | | ABRIL | | MAYO | | JUNIO | | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | | OCTUBRE | | NOVIEMBRE | | DICIEMBRE | | AVANCE | | LOGRO | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUB AREA | LÍNEA DE ACCIÓN | FINANCIEROS, ADMINISTRATIVOS, LEGALES, SOCIALES, OTROS | CUANTITATIVA, CUALITATIVA | PER. | UNIT. | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | ACUMULADO | VERIFICADO | REAL | AREA |
| 1 | Soporte Técnico | Programa de mantenimiento y soporte técnico (Programa permanente ) | Técnicos, Tecnológicos y administrativos | Total de áreas Atendidas (divididas en 10 zonas) | P | 54 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 54 | 0 | 100% | E.C.R Y R.A.R.V. |
| | | | | | R | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | E.C.R Y R.A.R.V. |
| 2 | Soporte Técnico | Programa de Elaboración de Informes de Recaudación Predial y Basura | Técnicos y administrativos | Total de Informes realizados de pagos de predial y basura | P | 60 | 7 | 12 | 11 | 9 | 11 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 | 0 | 100% | E.C.R Y R.A.R.V. |
| | | | | | R | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | E.C.R Y R.A.R.V. |
| 3 | Redes y Telefonía | Publicación de Boletines al portal tuxpanveracruz.gob.mx | Técnicos | Total de Boletines Publicados | P | 350 | 10 | 15 | 20 | 20 | 20 | 20 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 13 | 12 | 13 | 12 | 13 | 12 | 13 | 12 | 13 | 12 | 350 | 0 | 100% | A.M.P. |
| | | | | | R | 350 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | A.M.P. |
| 4 | Administración página oficial | Publicación de obligaciones de transparencia y administrativos en el portal | Técnicos y administrativos | Total de archivos publicados como obligaciones diferentes áreas | P | 2160 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 2160 | 0 | 100% | J.V.D. |
| | | | | | R | 2160 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | J.V.D. |
| 5 | Coordinación de Tecnologías de Información y Comunicaciones | Inicialización de folios para los actos registrales en el sistema del registro civil | Técnicos | Total de actos registrales | P | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 100% | A.L.S |
| | | | | | R | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | A.L.S |
| 6 | Coordinación de Tecnologías de Información y Comunicaciones | Generación de informes de actos registrales y estadísticos para la dirección general | Administrativos y Técnicos | Total de informes realizados para registros civil y dependencias | P | 216 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 216 | 0 | 100% | A.L.S |
| | | | | | R | 216 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | A.L.S |
| 7 | Coordinación de Tecnologías de Información y Comunicaciones | Desarrollo del sistema de atención ciudadana y gestión de correspondencia | Técnicos y Tecnológicos | Etapas del desarrollo del proyecto | P | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 100% | A.L.S |
| | | | | | R | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | A.L.S |
| 8 | Coordinación de Tecnologías de Información y Comunicaciones | Desarrollo del sistema de patentes de ganadería, ovino, porcino, borregos, etc | Técnicos y Tecnológicos | Etapas del desarrollo del proyecto | P | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 100% | A.L.S |
| | | | | | R | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | A.L.S. |
| 9 | Coordinación de Tecnologías de Información y Comunicaciones | Desarrollo del sistema gobierno abierto (Transparencia) | Técnicos y Tecnológicos | Etapas del desarrollo del proyecto | P | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 100% | A.L.S. |
| | | | | | R | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | A.L.S. |
| | | | SUMATORIAS | | P | 2857 | 115 | 136 | 125 | 140 | 124 | 141 | 108 | 126 | 108 | 126 | 108 | 128 | 109 | 127 | 105 | 123 | 106 | 122 | 105 | 122 | 105 | 122 | 105 | 120 | 2857 | 0 | | |
| | | | | | R | 2857 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

| ELABORÓ: | I.S.C. Alfredo Lozada Solis M.C.A. |
|---|---|

| AUTORIZÓ: | C.P. Nelson Reyes |
|---|---|

FIRMA

SECRETARIA TÉCNICA 2018-2021

| CONTRALORÍA: | C.P. MARIO ZABDIEL SAUCEDO BONILLA |
|---|---|

FIRMA

CONTRALORÍA 2018-2021

Gobierno del Cambio TUXPAN II Ayuntamiento 2018 - 2021

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

| ÁREA: | Tecnologías de Información y Comunicaciones | FECHA DE REVISIÓN: | 15-ene-19 | ETAPA DE REVISIÓN | ANUAL |
|---|---|---|---|---|---|

| NUM | ÁREA | PROGRAMA | OBJETIVOS | UNIDAD DE MEDIDA | STATUS | META ANUAL | ENERO | | FEBRERO | | MARZO | | ABRIL | | MAYO | | JUNIO | | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | | OCTUBRE | | NOVIEMBRE | | DICIEMBRE | | AVANCE | | LOGRO | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUB ÁREA | LÍNEA DE ACCIÓN | FINANCIEROS, ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS, SOCIALES, OTROS | CUANTITATIVA / CUALITATIVA | P/R | DIST. | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | Q 1 | Q 2 | ACUMULADO | VERIFICADO | REAL | ÁREA |
| 10 | Coordinación de Tecnologías de Información y Comunicaciones | Cursos de capacitación uso de nuevos sistemas implementados | Técnicos y Administrativos | Número de cursos | P | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 100% | A.L.S. Y A.M.P. |
| | | | | | R | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | A.L.S. Y A.M.P. |
| 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | SUMATORIAS | | P | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | | |
| | | | | | R | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

| ELABORÓ: | I.S.C. Alfredo Lozada Solis M.C.A. |
|---|---|

| AUTORIZÓ: | |
|---|---|

FIRMA

SECRETARIA TÉCNICA SELLO 2018-2021

| CONTRALORÍA: | C.P. MARIO ZABDIEL SAUCEDO BONILLA |
|---|---|

FIRMA

CONTRALORÍA SELLO 2018-2021