



Tuxpan, Ver., 08 de Enero de 2021  
Núm. De oficio: UT/0003/2021

**MTRA. NALDY PATRICIA RODRÍGUEZ LAGUNES**  
**COMISIONADA PRESIDENTA DEL INSTITUTO VERACRUZANO**  
**DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE**  
**DATOS PERSONALES**  
**PRESENTE.**

En cumplimiento al artículo 119 fracción VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en mi calidad de Titular de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado H. Ayuntamiento de Tuxpan, Ver., se remite adjunto al presente el Informe Anual en materia de Datos Personales del año 2020.

Sin otro particular, quedo a sus apreciables órdenes.

**ATENTAMENTE**

**LILIAN CASTRO SANTILLAN**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA 2018-2021**



**TUXPAN**  
Gobierno del Cambio  
H. Ayuntamiento 2018 - 2021  
**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

C.c.p. C. Juan Antonio Aguilar Mancha – Presidente Municipal Constitucional – Para su conocimiento.  
C.c.p. C. Areli Bautista Pérez – Síndica Única – Mismo fin.  
C.c.p. Lic. Sonia Fátima Corona Chain – Regidora Séptima Comisionada - Mismo fin.  
C.c.p. C.P. Jaime Hernández Blanco – Contralor Municipal – Mismo fin.  
C.c.p. Archivo.





**I. Registro de solicitudes de Derechos ARCO**

En el año 2020, se recibieron 2 solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad de datos personales con el siguiente desglose:

Número	Fecha y forma de presentación	Fecha de respuesta	Tipo de solicitud	Respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)
01	27/10/2020 Sistema Infomex Folio 01799320	18/11/2020	Comprobantes de pagos por concepto de colegiatura a nombre de un menor	Damos a conocer que en el DIF Municipal no manejan pago de colegiaturas como lo solicitan.	15 días.
02	23/11/2020 Sistema Infomex Folio 019570120	30/12/2020	Comprobantes de pagos cualquier concepto a un menor	No se manejan comprobante de pago tal como lo especifica en su escrito, en el sistema Desarrollo Integral de la Familia previamente se consensa de acuerdo a los estudios socioeconómicos realizados a las madres de la familia y únicamente se maneja de acuerdo al estudio donativos	5 días.





## **II. Denuncias Presentadas**

Mediante oficio CM/CES/0011/2021, el Titular del Órgano de Control Interno de este H. Ayuntamiento de Tuxpan, Veracruz, informó que no se presentaron denuncias durante el ejercicio 2020, originadas por el incumplimiento de la Ley en materia de datos personales ante este H. Ayuntamiento.

## **III. Sistemas de Datos Personales**

En lo que fue el ejercicio 2020, no se crearon ni registraron sistemas de Datos Personales.

## **IV. Acciones desarrolladas**

Para dar cumplimiento a las disposiciones en esta materia, se llevo a cabo lo siguiente:

- a) Capacitaciones personalizadas en materia de Datos Personales a enlaces de las distintas áreas del H. Ayuntamiento.
- b) Seguimiento a 2 solicitudes de Derechos ARCO.
- c) Se encuentra en proceso el Sistema de Gestión de Seguridad.
- d) Supervisión de condiciones de seguridad en las distintas áreas administrativas del H. Ayuntamiento de Tuxpan, Veracruz.



V. Indicadores de gestión e impacto de su actuación

Nombre del Indicador	FORMULA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE VALOR
<b>Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos personales</b>	(Número de obligaciones y acciones ejecutadas por el sujeto obligado/ Número de obligaciones y acciones previstas en Ley 316) x 100	De las obligaciones y acciones que marca Ley 316 sobre datos personales, este indicador mostrará qué porcentaje es el que cumple el responsable de tratamiento de datos personales que recibe, como parte de sus atribuciones o servicios	Porcentaje	Relativo

Obligaciones previstas por la Ley	Obligaciones ejecutadas por el ente público	Observaciones
1. Contar con Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia	1	
2. Creación de Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 39 de la Ley 316	1	
3. Avisos de Privacidad	1	
4. Registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 41 de la Ley 316	1	
5. Trámite de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales	1	
6. Capacitación a los servidores públicos del ente público	1	
7. Documento de seguridad.	.5	





1= Cumplida      .5= Cumplida parcialmente      0= No cumplida

Nombre del Indicador	FORMULA	RESULTADO
Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos personales	$(6.5/7) \times 100$	92.8 %

ATENTAMENTE

*[Handwritten signature]*

**C. LILIAN CASTRO SANTILLÁN**  
 DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
 UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
 2018-2021



Oficio Núm.: CM/CES/0011/2021

Asunto: Denuncia por Datos Personales

C. LILIAN CASTRO SANTILLÁN  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL  
H. AYUNTAMIENTO DE TUXPAN, VER.  
P R E S E N T E:

Con fundamento en lo establecido en el Artículo 73 quater, 73 quinquies, 73 sexies, 73 septies, 73 novies 73 decies, 73 undecies 73 terdecies, 73 quaterdecies, 73 quinquedecies, 73 sedecies, y demás relativos y aplicables contenidos en la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como lo establecido en los artículos 384, 385, 387, 388, 389, 390, 391 y 392 del Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz

Por medio del presente, y en respuesta a su oficio **UT/0001/2021** de fecha 07 de enero del presente, comunico a Usted y con la finalidad de dar cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 119 fracción VII de la **Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Veracruz**, manifiesto; que no se presentaron denuncias durante el ejercicio 2020 originadas por incumplimiento de la Ley en materia de Protección de Datos Personales ante este H. Ayuntamiento.

Sin más por el momento, me despido de usted no sin antes reiterarle mis más cordiales saludos.

**A T E N T A M E N T E.**  
**TUXPAN, VER., A 07 DE ENERO DE 2021**



**C.P.A. JAIME HERNANDEZ BLANCO**  
Titular del Órgano de Control Interno Autónomo  
del Ayuntamiento de Tuxpan, Veracruz de Ignacio de la Llave.

C.C.P. ARCHIVO