



TUXPAN
¡Hagamos las cosas BIEN!

**DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
COORDINACIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO**



TUXPAN DE RODRIGUEZ CANO VER. A 17 DE FEBRERO DE 2026

NUM DE OFICIO: OP/CAS-0002-2026

SECCION: Coordinación de Agua y Saneamiento

ASUNTO: El que se indica

**LAE. JOSE ALBERTO SANTIAGO SOTO
COORDINADOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
H. AYUNTAMIENTO DE TUXPAN, VERACRUZ
P R E S E N T E:**



El que suscribe en calidad de Enlace de Transparencia de la Coordinación de Agua y Saneamiento perteneciente a la Dirección de Obras Públicas del H. Ayuntamiento de Tuxpan, Veracruz, con fundamento en los artículos 6 Constitucional, 19, 20, 42, 43, 45, 50 y 51 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, me dirijo a usted a fin de manifestar lo siguiente:

En atención a la circular número cuatro de fecha 27 de enero del 2026 y a fin de dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia, esta Coordinación de Agua y Saneamiento manifiesta que presta el siguiente servicio.

Servicio o Trámite	Requisitos	Costo
Atención a la ciudadanía.	• Petición del o los ciudadanos. • Haber realizado previamente el reporte ante CAEV. • Presentar número de folio o copia del reporte. • Identificación del solicitante. • Número telefónico. • Croquis de la ubicación. • Evidencia fotográfica (si se tiene de la problemática).	Gratuito

Sin más por el momento, aprovecho para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**ING. KARELEEN CORTES PEREZ
ENLACE DE TRANSPARENCIA**

¡Hagamos las cosas BIEN!

Av. Juárez No. 85 esq. Hernández y Hernández, Col. Centro, C.P. 92800 Tuxpan de Rodriguez Cano, Veracruz.



GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2028
TUXPAN
¡Hagamos las cosas BIEN!

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS COORDINACIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO



ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA

A continuación, se muestra un ejemplo guía de la petición ciudadana:

Tuxpan, Veracruz, a 13 de febrero de 2026
ASUNTO: Solicitud de apoyo en reparación de fuga de agua potable.

MTRO. JORGE OMAR ESTÉVEZ CASTAÑEDA
DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS
H. AYUNTAMIENTO DE TUXPAN, VERACRUZ
P R E S E N T E.

AT'N: ING. MARIO ALBERTO ORTIZ SANABIA
COORDINADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO

Por medio de la presente, me permito solicitar de la manera más atenta su valioso apoyo para la reparación de una fuga de agua potable que se presenta frente a mi domicilio.

DATOS DEL SOLICITANTE:

Nombre: Juan Carlos Hernández López
Domicilio: Calle Río Pánuco No. 15, Colonia Del Valle, Tuxpan, Veracruz.
Teléfono de contacto: 783 123 45 67

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Desde hace aproximadamente 2 meses se observa una fuga de agua en la tubería ubicada sobre la banqueta, la cual provoca encharcamientos constantes y desperdicio del vital líquido. La fuga ha ido incrementando, afectando el acceso a la vivienda y generando humedad en la zona, el problema ya fue reportado ante CAEV el día 15 de febrero con el número de reporte 501.

Por lo anterior, solicito atentamente se realice la verificación correspondiente y, de ser procedente, la reparación necesaria para evitar mayores afectaciones.

ATENTAMENTE

Juan Carlos Hernández López
(Firma)

¡Hagamos las cosas BIEN!

Av. Juárez No. 85 esq. Hernández y Hernández, Col. Centro, C.P. 92800 Tuxpan de Rodríguez Cano, Veracruz.